

INFORMATION ZUR DATENERHEBUNG GEM. ART. 13 DSGVO BEI VERTRAGSSCHLUSS

Die Firma Helmut Knaus KG, Marktbreiter Straße 11, 97199 Ochsenfurt vertr. durch die Geschäftsführer, Herrn Helmut Knaus und Frau Sandra Knaus, erhebt Ihre Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung, zur Erfüllung ihrer vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten sowie zur Direktwerbung.

1. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Sie können unseren Datenschutzbeauftragten unter folgender Adresse erreichen: datenschutz@knauscamp.de

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten

a. Übersicht über die Art und Zwecke der Verwendung

Wenn Sie uns beauftragen, erheben wir folgende Informationen:

- Art der personenbezogenen Daten
- Zweck, Verwendung und Rechtsgrundlage der Verarbeitung
- Anrede, Vorname und Nachname des Hauptreisenden
- Gültige E-Mail-Adresse
Zur Korrespondenz mit Ihnen, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO
Zur Einholung von Feedback zu Ihrem Aufenthalt, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO, § 7 Abs. 3 UWG
(siehe hierzu Ziff. 2e.)
- Anschrift des Hauptreisenden (falls abweichend zusätzlich Rechnungsadresse)
Zur Rechnungsstellung, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO
Zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO
- Gültige Telefonnummer
Zur Korrespondenz mit Ihnen in Sondersituationen (siehe hierzu Ziff. 2c.)
- Anrede, Vorname, Nachname aller Mitreisenden
Zur Kontrolle der Zugangsberechtigung und effektiver Vollziehung des Hausrechts auf Basis der jeweilig gelten den Campingplatzordnungen, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO
Zur Abrechnung von Kurtaxe/ Gästebeiträgen, Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO
- KFZ-Kennzeichen
Zur Funktionalität von Zutrittskontrollen, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO
- IP-Adresse
Unter anderem zur IT-technischen Absicherung des Zahlungsanspruchs, sowie Missbrauchskontrolle hinsichtlich der Buchungsfunktion, siehe hierzu Ziff. 2d

Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die o.g. Zwecke erforderlich. Für die Speicherung gelten die gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungsfristen.

b. Besonderes berechtigtes Interesse im Hinblick auf die Verarbeitung der Telefonnummer, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO

Die Erhebung der Telefonnummer dient der kurzfristigen Erreichbarkeit Ihrerseits, sofern eine Bereitstellung des gebuchten Stellplatzes aufgrund von Umweltereignissen (wie bspw. starker Regen) oder anderen Umständen nicht oder nicht in vereinbarter Form möglich sein sollte. Aufgrund der Tatsache, dass solche Ereignisse auch kurzfristig vor oder bereits während der Anreise auftreten können, wollen wir sie möglichst schnell über die Situation informieren können, um Ihnen damit die Möglichkeit zu geben, entsprechend umplanen zu können. Die Nutzung erfolgt dabei nur für die dargestellten Fälle und lediglich in Situationen, in denen wir aufgrund der Kurzfristigkeit davon ausgehen müssen, Sie per E-Mail nicht mehr rechtzeitig erreichen zu können. In den vorgenannten Zwecken liegt unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer Telefonnummer.

Widerspruchsrecht

Sie können der Verarbeitung Ihrer Telefonnummer zum Zweck der oben ausgeführten Kontaktaufnahme aufgrund von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen. Im Fall des Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Telefonnummer nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Hierfür nutzen Sie bitte die oben aufgeführten Kontaktmöglichkeiten. Im Fall des Widerspruchs ist es leider nicht möglich, Sie über kurzfristige Entwicklungen hinsichtlich Ihrer Buchung zu informieren.

c. Erhebung technischer Nutzungsdaten im Rahmen des Buchungsprozesses

Bei der Nutzung unserer Online-Buchung wird die IP-Adresse protokolliert, wobei die Speicherung unter anderem internen systembezogenen und statistischen Zwecken dient.

Weiterhin dient die Protokollierung der IT-technischen Absicherung des Zahlungsanspruchs, sowie die Möglichkeit der Missbrauchskontrolle hinsichtlich der Buchungsfunktion. Insoweit besteht eine Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO i.V.m. Art. 32 DS-GVO.

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Webseite an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

d. Einholung von Feedback zu Ihrem Aufenthalt

Nach dem Check-out erhalten Sie eine E-Mail zur Kundenzufriedenheit. Für den Versand von E-Mail-Nachrichten an unsere Kunden benutzen wir den Anbieter Coultiiq GmbH, Spitalstraße 1, 38640 Goslar („Coultiiq“). Die im Folgenden benannten Daten werden durch Coultiiq in unserem Auftrag verarbeitet und zu diesem Zweck auf den Servern von Coultiiq innerhalb der EU bzw. innerhalb des EWR gespeichert. Coultiiq nutzt Ihre Daten ausschließlich zum Versand der Kundenbefragung.

Rechtsgrundlage für den Versand der Kundenumfrage ist § 7 Abs. 3 UWG.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit f) DS-GVO. Zum Zwecke der stetigen Verbesserung unserer Angebote und Dienstleistungen besteht unsererseits ein besonderes Interesse an der Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse. Daneben dient der Zweck auch dazu künftige Aufenthalte Ihrerseits bei uns noch angenehmer zu gestalten. Die dazu erfolgende Datenverarbeitung erfolgt noch im Zusammenhang mit dem bestehenden Vertragsverhältnis. Außerdem werden zu diesem Zweck keine weitergehenden Daten erhoben. Soweit die Voraussetzungen für den Versand von E-Mails nach § 7 Abs. 3 UWG vorliegen, ist schließlich nicht davon auszugehen, dass schutzwürdige Interessen Ihrerseits, die gegen eine entsprechende Verarbeitung sprechen würden, überwiegen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Die Verarbeitung der E-Mail-Adresse ist in diesem Fall über Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO gerechtfertigt und das berechtigte Interesse an dieser Verarbeitung liegt in dem Schutz Ihres Interesses, keine Befragung zur Kundenzufriedenheit von uns zu erhalten. Daher wird Ihre E-Mail-Adresse nicht gelöscht, sondern deren Verarbeitung gemäß Art. 18 DS-GVO eingeschränkt.

Widerspruchsrecht

Sie können der Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse zum Zweck der oben ausgeführten Kontaktaufnahme jederzeit und ohne Angabe von Gründen widersprechen. Hierfür nutzen Sie bitte die oben aufgeführten Kontaktmöglichkeiten.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte findet nur statt, sofern dies für die Erfüllung Ihres Auftrags zwingend erforderlich ist. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe der Daten aller Reisenden an die Beherbergungsbetriebe zum Zwecke Ihrer Anmeldung, dem Versicherer zum Abschluss Ihres Reiseschutzes, den jeweiligen Servicepartnern zum Versand des Newsletters und der Geschäftspost, sowie zum Anwalt im Falle einer Rechtsstreitigkeit oder der Fälligkeit einer Mahnung. Die weitergegebenen Daten dürfen von den Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht auf Ausübung der Ihnen nach Art 15 bis Art. 22 DS-GVO zustehenden Betroffenenrechte, insbesondere Auskunft über die Verarbeitung gem. Art. 15 DSGVO, die Korrektur sowie die Löschung Ihrer Daten. Sie haben auch das Recht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen.
Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27, 91522 Ansbach
poststelle@lda.bayern.de

Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung
<https://www.knauscamp.de/datenschutz.html>