

Algemene Verkoopvoorwaarden

Geachte reisgast,

wilt U op de volgende voorwaarden letten die U met uw boeking accepteert:

1. Totstandkoming van de reisovereenkomst

1.1. Met uw boeking vraagt U de sluiting van het reiscontract bindend aan.

1.2. Uw boeking kan schriftelijk, mondeling of per telefoon gebeuren. De boeking geldt door U ook voor alle in de boeking genoemde reizigers, voor wie U net als voor uw eigen verplichtingen instaat, aangenomen dat U een verplichting daartoe uitdrukkelijk aangegaan bent.

1.3. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding. Hiervoor is geen bepaalde vorm nodig. Bij het totstandkomen van de overeenkomst of direct daarna krijgt U een schriftelijke bevestiging.

1.4. Als de inhoud van de bevestiging afwijkend is van de inhoud van uw boeking, dan hebben wij uw boeking niet geaccepteerd. Aan een door ons gewijzigde aanbieding zijn wij 10 dagen gebonden. Als U onze nieuwe aanbieding niet binnen 10 dagen accepteert, kunnen wij er ergens anders over beschikken.

2. Boekingsinformatie/betaling

2.1. Wilt U a.u.b. tot 14 dagen vooraf van het reisbegin boeken, zodat wij U als nodig nog kunnen contacteren. Bij boekingen op korte termijn verzoeken wij U per telefoon met het desbetreffende campingpark contact op te nemen en aan te vragen of nog staanplaatsen vrij zijn.

2.2. Bij sluiten van de reisovereenkomst is door de reisgast een aanbetaling van € 50,- vereist. Pas daarna komt de bindende reservering tot stand. De aanbetaling wordt geheel op de personen- en staanplaatskosten aangerekend.

2.3. Het resterende bedrag van de reissom dient met vertrek betaald te worden, dit houdt in, dat het bedrag uiterlijk op die datum zonder verdere aanmaning bij ons binnen moet zijn.

2.4. Bij niet-betaling kunnen wij het contract annuleren of schadevergoeding wegens wanprestatie eisen.

2.5. Een annulering moet uiterlijk 14 dagen voor reisbegin schriftelijk bij het desbetreffende KNAUS campingpark binnengekomen zijn. Denk er a.u.b. aan, dat per annulering administratiekosten van 10,- € berekend worden, om die het aanbetalingbedrag bij de terugbetaling geminderd wordt. Als U niet aanreist vervalt het bedrag van de aanbetaling. Denk er a.u.b. ook aan, dat bij overmaken van geld naar het buitenland hoge extra kosten berekend worden en wij het uit te betalende bedrag om deze verminderen.

3. Diensten / prijzen

3.1. Voor de overeengekomen diensten gelden de beschrijvingen, afbeeldingen en prijzen uit de geldende folder voor die bepaalde periode. Deze zijn voor ons bindend. Wij houden ons echter nadrukkelijk het recht voor, uit zakelijk gerechtvaardigde, aanzienlijke en niet te voorziene redenen de overeenkomst te wijzigen voor zover het de gegevens van de folder betreft. Daarover zullen wij U natuurlijk voor de boeking op de hoogte stellen. Contract afsluiting onder voorwaarden is niet mogelijk.

3.2. Als uw boeking verschillende seizoenperiodes betreft, wordt de prijs van de reis evenredig berekend, in overeenstemming met de prijstabellen in de toepasselijke brochure.

3.3. Bij de boeking gebruikte andere brochures (b.v. plaats- en hotelbrochures) zijn vrijblijvend en kunnen niet tot aansprakelijkheid leiden.

3.4. Huisdieren

Voor het meebrengen van huisdieren gelden de bepalingen van het desbetreffende campingpark.

4. Wijzigingen in de dienstverlening

4.1. Wijzigingen of afwijkingen op enkele punten van de overeengekomen inhoud van de reisovereenkomst, die na sluiting van de overeenkomst noodzakelijk geworden zijn en die door ons in goed vertrouwen veroorzaakt zijn, zijn alleen mogelijk indien ze niet wezenlijk zijn en geen afbreuk doen aan het gehele reisplan.

4.2. De aansprakelijkheid blijft onaangetaast indien de gewijzigde diensten beperkingen veroorzaken.

5. Annulering door de gast / omboeking

5.1. U kunt de reisovereenkomst te allen tijde voor het vertrek annuleren. Wij adviseren de annulering schriftelijk in te dienen en er rekening mee te houden, dat de verwerking alleen op werkdagen tijdens de kantooruren mogelijk is.

5.2. Boekingswijzigingen

Wenst U na totstandkoming van de reisovereenkomst binnen de gekozen categorie van de reis en binnen de

geldigheidsduur van de brochure een wijziging van de geboekte staanplaats, dan proberen wij, aan dit verzoek zoveel mogelijk kosteloos te voldoen.

6. Het niet verschijnen bij de reis en niet afgenomen diensten

Als de reiziger diensten niet of gedeeltelijk niet afneemt of wanneer wij melding hiervan krijgen op de dag van de geboekte service zonder dat het een geval van overmacht, onmogelijkheid of onvoldoende uitvoering is, behouden wij aanspraak op de reissom. Uitgespaarde bedragen worden de reiziger echter terugbetaald zodra en zover het door de specifieke dienstverlener daadwerkelijk teruggegeven is.

7. Contractuele beperkingen van de aansprakelijkheid
Onze contractuele aansprakelijkheid als reisorganisator is volgens § 651 h BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) tot een maximum van de drievoudige reissom beperkt. Deze beperking geldt niet voor lichamelijke schade.

8. Vrijwaring en verplichte medewerking

8.1. Bij het geval van eventueel tekortschieten in dienstverlening bent U verplicht alles in het redelijke kader van uw wettelijke plicht te doen, om te helpen de tekortkoming te herstellen en de eventueel resulterende kosten van de schade laag te houden.

8.2. Voor de duur van een prestatie die niet volgens de overeenkomst is, kunt U een overeenkomstige vermindering van de reissom eisen, indien U niet door eigen schuld verzuimd hebt, dit aan te melden.

8.3. Indien de reis ten gevolge van wezenlijke tekortkomingen verkort is en wanneer wij niet binnen een redelijke termijn voor een oplossing zorgen, kunt U de reisovereenkomst binnen de wettelijke termijn opzeggen en dit - in uw eigen belang - en als bewijsstuk - schriftelijk bevestigen.

8.4. Afgezien van verkorting of de annulering hebt U recht op schadevergoeding in gevolg van wanprestatie, tenzij de tekortkoming binnen de reis een oorzaak heeft, die ons niet toegerekend kan worden.

9. Uitsluiting van aanspraken en verjaring

9.1. Klachten ten gevolge van tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst moeten door U binnen een maand na het contractuele einde van de reis bij ons worden ingediend. Voor de zekerheid van bewijs dient dit schriftelijk te gebeuren. Na deze tijd kunt U uw klachten alleen dan indienen als U redelijkerwijs binnen de termijn verhinderd was dit te doen.

9.2. Uw contractuele rechten op aansprakelijkheid of schadevergoeding vervallen na 6 maanden, beginnend met de dag, waarop de reis volgens de overeenkomst beëindigd was. Indien U aanspraak maakt op deze rechten, dan blijven deze rechten gelden tot dat wij de aansprakelijkheid schriftelijk afgewezen hebben.

10. Rechtsgebied

Rechtsgebied voor U voor de aansprakelijkheid is Ochsenfurt. Rechtsgebied voor hen die in het handelsregister staan ingeschreven en voor personen, die geen algemeen rechtsgebied in het binnenland hebben, evenals voor personen, die na afsluiting van de reisovereenkomst hun woonplaats of hun gebruikelijke verblijfsplaats naar het buitenland verplaatst hebben, of waarvan de gebruikelijke verblijfsplaats op het tijdstip van de tentaftelegging niet bekend is, is Würzburg.

Reisorganisatie:

HELMUT KNAUS KG - Campingparks
Marktbreiter Straße 11
97199 Ochsenfurt
Telefon +49 (0)9331 98318-0
Telefax +49 (0)9331 98318-50
E-Mail: info@knauscamp.de
Internet: www.knauscamp.de