

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sehr geehrter Reisegast,

bitte beachten Sie die folgenden Bedingungen, die Sie mit Ihrer Buchung anerkennen.

1. Abschluss des Vertrages

1.1. Mit Ihrer Buchung bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an.

1.2. Ihre Buchung kann schriftlich, mündlich oder fernmündlich erfolgen. Die Anmeldung erfolgt durch Sie auch für alle in der Anmeldung aufgeführten Reisetilnehmer, für deren Vertragsverpflichtungen Sie wie für Ihre eigenen Verpflichtungen einstehen, sofern Sie, eine dahingehende Verpflichtung ausdrücklich übernommen haben.

1.3. Der Vertrag kommt mit der Annahme, die keiner bestimmten Form bedarf, zustande. Bei Vertragsabschluss oder unmittelbar danach erhalten Sie von uns eine schriftliche oder mündliche Bestätigung.

1.4. Weicht der Inhalt der Bestätigung vom Inhalt Ihrer Anmeldung ab, so haben wir Ihr Angebot nicht angenommen. An unser verändertes Angebot sind wir 10 Tage gebunden. Stimmen sie innerhalb dieser Zeit unserem neuen Angebot nicht zu, können wir darüber wieder anderweitig verfügen.

2. Buchungshinweise/Bezahlung

2.1. Buchen Sie bitte bis 14 Tage vor Anreisedatum, damit wir uns ggf. noch mit Ihnen in Verbindung setzen können. Bei kurzfristigen Buchungen bitten wir Sie sich telefonisch mit dem jeweiligen Campingpark in Verbindung zu setzen ob noch Stellplätze verfügbar sind.

2.2. Bei Vertragsabschluss ist vom Reisenden eine Anzahlung in Höhe von 50 Euro fällig. Erst dann kann eine Reservierung verbindlich bestätigt werden. Die Anzahlung wird voll auf die Personen- und Stellplatzgebühren angerechnet.

2.3. Die Restzahlung des Reisepreises wird bei Abreise fällig, d. h. sie muss spätestens zu diesem Zeitpunkt ohne nochmalige Zahlungsaufforderung bei uns eingegangen sein.

2.4. Bei Nichtzahlung können wir vom Vertrag zurücktreten oder Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen.

2.5. Eine Stornierung muss mindestens 14 Tage vor Reiseantritt schriftlich bei dem jeweiligen KNAUS Campingpark eingegangen sein. Bitte beachten Sie, dass pro Stornierung eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 Euro anfällt, die bei Rückerstattung vom Zahlungsbetrag abgezogen wird. Bei Nichtanreise verfällt der Zahlungsbetrag. Bitte beachten Sie auch, dass bei Auslandsüberweisungen hohe Gebühren anfallen und wir diese bei Rückerstattung abziehen müssen.

3. Leistungen/Preise

3.1. Für die vertraglichen Leistungen gelten die Beschreibungen, Abbildungen und Preisangaben in unserem für den Reisezeitraum gültigen Prospekt. Diese sind für uns bindend. Wir behalten uns jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsabschluss eine Änderung der Prospektangaben zu erklären, über die wir Sie vor Buchung selbstverständlich informieren werden. Ein Vertragsabschluss unter Bedingungen ist nicht möglich.

3.2. Enthält Ihre Buchung verschiedene Saisonzeiten, berechnet sich der Reisepreis anteilig, entsprechend den jeweils hierfür gültigen Preistabellen im zugrunde liegenden Prospekt.

3.3. Angaben aus herangezogenen fremden Prospekten (z.B. Orts- und Hotelprospekte) haben lediglich unverbindlichen Informations-Charakter ohne Gewährleistung für den Inhalt.

3.4. Haustiere

Bei Mitnahme von Haustieren gelten die Bestimmungen des jeweiligen Campingparks.

4. Leistungsänderungen

4.1. Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und die von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur möglich, soweit sie nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen.

4.2. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

5. Rücktritt durch den Kunden/Umbuchung

5.1. Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Buchung zurücktreten. Wir empfehlen Ihnen den Rücktritt schriftlich zu erklären und dabei zu berücksichtigen, dass eine Bearbeitung nur werktags innerhalb unserer Geschäftszeiten möglich ist.

5.4. Umbuchungen

Wünschen Sie nach Vertragsabschluss innerhalb der gleichen Reiseart und innerhalb der Gültigkeitsdauer des Katalogs eine Änderung hinsichtlich Ihres gebuchten Stellplatzes, versuchen wir diese Bitte kostenlos zu erfüllen.

6. Nichtantritt der Reise und nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nimmt der Reisende Leistungen ganz oder teilweise nicht in Anspruch bzw. geht uns eine entsprechende Mitteilung ab dem Tag der erstgebuchten Leistung zu, ohne dass ein Fall höheren Gewalt, der Unmöglichkeit oder der mangelhaften Erfüllung vorliegt, behalten wir unseren Anspruch auf den Reisepreis. Wir bezahlen an den Reisenden jedoch ersparte Aufwendungen zurück, sobald und soweit sie von den einzelnen Leistungsträgern tatsächlich erstattet worden sind.

7. Vertragliche Haftungsbeschränkung

Unsere vertragliche Haftung als Reiseveranstalter ist gemäß § 651 h BGB insgesamt auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt. Diese Beschränkung gilt nicht für Körperschäden.

8. Gewährleistung und Mitwirkungspflicht

8.1. Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen sind Sie verpflichtet, alles Ihnen im Rahmen ihrer gesetzlichen Verpflichtung Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und evtl. entstehenden Schaden gering zu halten.

8.2. Für die Dauer einer nicht vertragsgemäßen Erbringung der Leistung können Sie eine entsprechende Herabsetzung des Reisepreises verlangen (Minderung), sofern Sie es nicht schuldhaft unterlassen haben, den Mangel anzuzeigen.

8.3. Wird der Aufenthalt infolge eines Mangels erheblich beeinträchtigt und leisten wir innerhalb einer angemessenen Frist keine Abhilfe, können Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen den Vertrag kündigen - in Ihrem eigenen Interesse und aus Beweissicherungsgründen möglichst schriftlich.

8.4. Unbeschadet der Minderung oder Kündigung können Sie Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen, es sei denn, der Mangel der Leistung beruht auf einem Umstand, den wir nicht zu vertreten haben.

9. Ausschluss von Ansprüchen und Verjährung

9.1. Ansprüche wegen nichtvertragsgemäßer Erbringung der Leistung müssen Sie innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung einer Reise bei uns geltend machen. Dies sollte aus Gründen der Beweissicherung möglichst schriftlich erfolgen. Nach Ablauf dieser Frist können Sie Ansprüche nur noch dann geltend machen, wenn Sie ohne Verschulden an der Einhaltung dieser Frist verhindert waren.

9.2. Ihre vertraglichen Ansprüche auf Gewährleistung oder Schadensersatz verjähren in 6 Monaten, beginnend mit dem Tag, an dem die Leistung nach dem Vertrag enden sollte. Haben Sie solche Ansprüche geltend gemacht, so ist die Verjährung bis zu dem Tag gehemmt, an dem wir Ihre Ansprüche schriftlich zurückweisen.

10. Gerichtsstand

Leistungs- und Erfüllungsort für Sie ist Ochsenfurt. Gerichtsstand für Vollkaufleute, für Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, und für Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort, zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Würzburg.

Veranstalter:

HELMUT KNAUS KG - Campingparks
Marktbreiter Straße 11
97199 Ochsenfurt
Telefon 09331 98318-0
Telefax 09331 98318-50
E-Mail: info@knauscamp.de
Internet: www.knauscamp.de